

國立彰化師範大學網路設備及線材定期維護標準作業流程說明表

編號	E0606
名稱	網路設備及線材定期維護
承辦單位	總務處營繕組
主辦單位	電算中心
相關單位	本校學術、行政單位
辦理期程	<p>一、廠商於契約有效期間內，應至少每週1次定期進行現場維修服務，如有網路設備及線材故障情事，廠商應於接獲通知後4小時內到達故障場所處理。</p> <p>二、廠商應每半年針對進德校區機房線路及電力進行規劃並重整。</p>
作業程序說明	<p>一、目的：辦理全校網路設備及線材定期維護，實施設備清理、調整、測試、檢查保養及不良零件之更換，以確保全校區網路系統設備、光纖線路及相關設備線路之正常功能，減少設備故障，及延長使用年限。</p> <p>二、範圍：包含全校區資訊網路設備分別建置於彰化市進德路1號進德校區網路系統及彰化市師大路2號寶山校區網路系統設備及線材維護作業。</p>
控制重點	<p>一、公開招標評選最符合之合格專業廠商簽訂合約。</p> <p>二、廠商於契約有效期間內，應至少每週1次定期進行現場維修服務。</p> <p>三、維護標的含設備內所有之模組與軟體，應配合學校做網路架構之調整與重新設定。</p> <p>四、廠商應能配合學校需要，提供必要之線路或設備檢查、診斷、調整、清潔、整理固定及教育訓練等服務。</p> <p>五、廠商應每半年針對進德校區機房線路及電力進行規劃並重整。</p> <p>六、廠商需配合校方需求，協助安裝設定作業系統、應用軟體，並安裝設定其升級版本及定期安裝最新修正程式。</p> <p>七、廠商應於接獲通知後4小時內到達故障所處理。</p> <p>八、廠商為檢修之必要，得暫以功能不低於故障標的物之機器設備提供學校代用，直到設備恢復正常運作。</p>

	<p>九、若維護設備損壞，廠商必須以同型號設備進行更換，或以功能不低於故障標的物之機器設備進行汰換。</p> <p>十、廠商應於維護標的物前自行將貯存於標的物內部之資料檔案予以備份。</p> <p>十一、廠商應提供技術諮詢及故障檢測的服務。</p> <p>十二、廠商須提供經電算中心認可之駐點工程師1名。</p> <p>十三、廠商須預備 D-Link 3526G 4台置於進德校區，2台置於寶山校區。</p> <p>十四、定期維護費每年共分4期(季)，廠商於每次定期維護完成後，製作維護紀錄表並經使用(或經管)單位確認後，檢送承辦單位(2份)，以憑辦理核銷作業。</p>
<p>使用表單</p>	<p>一、服務紀錄單</p> <p>二、每週維護紀錄單</p> <p>三、每季清潔紀錄單</p> <p>四、UPS狀態紀錄表</p>